

システム情報工学研究科特定課題研究報告書概要

年 度	平成 23 年度	学位名	修士(ビジネス)
専 攻	経営・政策科学	専攻	著者氏名 山本 真吾
指導教員氏名 原田 信行			
報告書題目 ホテルポートプラザちばに対する経営改善提案 (千葉県市原市の組合員顧客獲得に向けた提案)			
報告書概要 <p>ホテルポートプラザちばは千葉県千葉市に立地するホテルである。運営は公立学校共済組合が行っており、共済組合員の福利厚生施設としての役割を担っている。本研究では、この共済組合員顧客の増加を目的とした提案を行うための調査および分析を行っている。</p> <p>具体的には、まず、千葉市に隣接しホテルポートプラザちばの利用者が比較的多い市原市の教職員に対してアンケート調査を実施している。主要内容は、ホテルを選ぶ際に重視する項目に関する複数の質問に対し、それぞれ5段階尺度で回答するものである。</p> <p>調査の結果、平均値が最も高い質問項目は「価格が適正であること」、次いで「料理内容に魅力があること」であった。これら2つの項目についてさらに検討したところ、まず価格に関しては、ホテルポートプラザちばの宿泊経験の有無により認識が異なっていることが示されている。料理に関しては、女性はホテル選択の際に料理を重視する傾向があることなどが示されている。ただし、ホテルポートプラザちばにはすでに女性向けの料理プランが設けられている。</p> <p>以上の分析を踏まえて、ホテルポートプラザちばに対して、宿泊経験のない共済組合員が持つ認識のギャップを埋めるためのPRや、女性向けの料理プランのPRの強化などが提案されている。</p>			
審査日	平成 24 年 1 月 25 日		
審査員	(大学名 職名)	(学位)	(氏名)
主査	筑波大学 准教授	博士(理学)	繁野 麻衣子
副査	筑波大学 教授	工学博士	香田 正人
副査	筑波大学 教授	Ph.D.in Organizational Behavior	渡辺 真一郎
副査	筑波大学 准教授	博士(理学)	原田 信行