

## システム情報工学研究科特定課題研究報告書概要

年 度	平成 23 年度	学位名	修士(ビジネス)
専 攻	経営・政策科学	専攻	著者氏名 黄 碧紅
指導教員氏名 高木 英明			
報告書題目 介護福祉施設における利用者・従業員・地域の協業によるサービス品質向上の研究 (介護サービス利用者のエンパワーメント試行)			
報告書概要 <p>本章では、介護総合サービス施設プラザマアムにおける利用者のエンパワーメントについて、昨年度の現状調査を踏まえた上で、引き続き介護サービス利用者のエンパワーメントをいかに向上させるかについて、インタビュー形式による聞き取り調査を行った。自分に対する意識と施設の利用環境について、8つのカテゴリーに分けた質問項目を設定し、利用者の意識を尋ねた。その結果、自分に対する意識として、「消極的高齢者観」、「遠慮する心」、「化粧への関心(女性利用者)」、及び「新しい物事に対する勉強意欲」があることが分かった。また、施設については、「利用者間での会話の不足と日課の制限」、「権利を主張する意識が低いこと」、「物理的なレイアウトの柔軟変更への要望」があることが分かった。これらの結果に基づき、利用者のエンパワーメント向上に向けた施策として、「遊びを取り入れたリハビリテーション」、「美容活動・化粧によるポジティブケア(女性)」、「自分が持つ知識や技能を分かち合うこと」、「高齢者のエンパワーメントに関する介護職員の教育」を提案した。また、情報通信技術活用の試行として、利用者・職員・管理者らの声を載せた『幸せを贈る、私たちの心で』というタイトルのウェブサイトを立ち上げた。</p>			
審査日 平成 24 年 1 月 25 日			
審査員	(大学名 職名)	(学位)	(氏名)
主査	筑波大学 教授	工学博士	吉瀬 章子
副査	筑波大学 教授	Ph.D. in Computer Science	高木 英明
副査	筑波大学 准教授	博士(社会工学)	石井 健一