

## システム情報工学研究科特定課題研究報告書概要

年 度	平成 22 年度	学位名	修士(ビジネス)
専 攻	経営・政策科学	専攻	著者氏名
指導教員氏名 繁野 麻衣子			
報告書題目			
大曽根タクシーの乗車データ分析及びサービス改善 (SSM-IA による戦略分析)			
報告書概要			
<p>大曽根タクシーは事業環境の変化に影響され、イノベーションを起こすことが必要である。本章では、大曽根タクシーのサービス・イノベーションに着目し、サービス業向け SSM-IA を用いて、大曽根タクシーのサービスの仕組みを構造化した。また、現状把握、改善策の検討のプロセスを通じて、大曽根タクシーの今後の発展には、ステークホルダーとの連携を強め、業務ノウハウの蓄積を重視するうえで、サービスを展開することが成功に繋がることが分かった。そして、新しいサービスの費用と効果の試算、財務上では実現できるかどうかは課題として残された。</p>			
審査日	平成 23 年 1 月 31 日		
審査員	(大学名 職名)	(学位)	(氏名)
主査	筑波大学 教授	工学博士	吉瀬 章子
副査	筑波大学 教授	博士(工学)	張 勇兵
副査	筑波大学 准教授	博士(理学)	繁野 麻衣子
副査	筑波大学 准教授	Ph.D. in Management Science	倉田 久