

システム情報工学研究科特定課題研究報告書概要

年 度	平成 22 年度	学位名	修士(ビジネス)
専 攻	経営・政策科学専攻	専攻	著者氏名 陳 威
指導教員氏名 香田 正人			
報告書題目 ホテルグランド東雲における経営改善提案 (ホテルグランド東雲における市場環境分析)			
報告書概要 <p>本章では、ホテルグランド東雲の外部市場環境について、結婚式場業に焦点を合わせた分析が行われている。前半部分は、主にマクロ的なビジネス環境、すなわち結婚式場業市場の現状と消費者意識の動向を検討している。その結果、とくに、平均結婚年齢の上昇などとともに顧客の嗜好が多様化しつつあることが強調される。具体的には、豪華さを追求した結婚式もみられる一方で、挙式だけ、あるいは披露宴を親族のみとするなどの結婚式、さらには婚礼衣装での写真撮影だけのフォトウェディングや、沖縄など国内観光地や海外有名式場でのリゾート挙式も定着していることなどが指摘される。</p> <p>後半部分は、主に、東雲の競争相手と想定されるつくば市の結婚式場に関する検討が行われている。まず、つくば市ではここ数年、いわゆるゲストハウス型式場の新設が相次ぎ、婚礼市場に非常に大きな影響を与えていることが指摘される。そのうえで、顧客の多様化の傾向を捉え、比較的小規模で柔軟に顧客に対応する式場や、フランチャイズ形態を活かした現代的でコスト面でも優れた式場、サービスを充実させ、複数の事業を横断的に展開する式場など多様な市場展開がなされていることが示されている。</p> <p>そのうえで、これらの競争相手と東雲の様々な属性の比較や、各式場のポジショニングなどについての議論が展開される。最終的に、東雲に対し、少人数の神前式プランの充実と、意欲的な取り組みとして新たにゲストハウス型式場の運営を手がけることを提案している。</p>			
審査日	平成 23 年 1 月 31 日		
審査員	(大学名 職名)	(学位)	(氏名)
主査	筑波大学 准教授	博士(理学)	繁野 麻衣子
副査	筑波大学 教授	工学博士	香田 正人
副査	筑波大学 准教授	博士(理学)	原田 信行
副査	筑波大学 准教授	Ph.D. in Management Science	倉田 久