

システム情報工学研究科特定課題研究報告書概要

年 度	平成 22 年度	学位名	修士(ビジネス)
専 攻	経営・政策科学	専攻	著者氏名 沈 倩
指導教員氏名 高木 英明			
報告書題目 株式会社プラザマアムにおける介護ビジネスの現状分析及び改善提案 (通所介護サービス現場の「見える化」による問題発見と改善提案)			
報告書概要 <p>本章は、通所介護サービスの作業効率を改善するため、「見える化」という視点から改善提案を行う。そのために、ヒアリング調査、SWOT 分析や他の施設との比較、職員にアンケートを行った。その結果、経営理念共有の不十分、職場のコミュニケーション不足、介護技術への自信不足、利用者がサービスの受け身になっているなどの問題点が明らかになった。そのため、目標共有、勉強会、PDCA サイクルの導入、利用者参加型サービスの提案をした。</p>			
審査日 平成 23 年 1 月 31 日			
審査員	(大学名 職名)	(学位)	(氏名)
主査	筑波大学 准教授	博士(商学)	岡田 幸彦
副査	筑波大学 教授	Ph.D.in Computer Science	高木 英明
副査	筑波大学 教授	工学博士	吉瀬 章子
副査	筑波大学 准教授	工学博士	大貫 裕二