

システム情報工学研究科特定課題研究報告書概要

年 度	平成 22 年度	学位名	修士(ビジネス)
専 攻	経営・政策科学	専攻	著者氏名 徐 毅偉
指導教員氏名 高木 英明			
報告書題目 株式会社プラザマアムにおける介護ビジネスの現状分析及び改善提案 (介護サービス利用者のエンパワーメント)			
報告書概要 本章では、介護サービスの利用者に対する精神的サポートの重要性に関する先行研究調査を踏まえた上で、株式会社プラザマアムの利用者のエンパワーメントの実態を把握し、エンパワーメントをもたらす提案を行う。まず、利用者へのインタビュー調査から、エンパワーメントのカテゴリーとして、健康、参加、満足、心構え、自由、チャレンジ、自立、宗教を抽出する。次に、アンケート調査から、年齢、配偶者・同居者の有無、学歴により、エンパワーメントの現状に対する認識と満足度が異なることを示す。これらの結果に基づいて、利用者の中でピア・カウンセリングを行うことと、利用者の声を掲載するウェブサイト立ち上げることを提案する。			
審査日 平成 23 年 1 月 31 日			
審査員	(大学名 職名)	(学位)	(氏名)
主査	筑波大学 準教授	博士 (商学)	岡田 幸彦
副査	筑波大学 教授	Ph. D. in Computer Science	高木 英明
副査	筑波大学 教授	工学博士	吉瀬 章子
副査	筑波大学 準教授	工学修士	大貫 裕二