

システム情報工学研究科特定課題研究報告書概要

年 度	平成 22 年度	学位名	修士(ビジネス)
専 攻	経営・政策科学	専攻	著者氏名 侯 克
指導教員氏名 張 勇兵			
報告書題目 大曾根タクシーの乗車データ分析及びサービス改善 (データ分析—顧客分布と配車方法の考察—)			
報告書概要 本章では、大曾根タクシーの既存市場の維持と配車方法の改善という二つの課題の対策を探求した。ヒアリング調査により、大曾根タクシーの配車現状と市場現状を把握した。売上高や受付台数などの実績に関するデータの分析を通して、曜日や天気などの顧客利用現状に影響する要素の効果を考察した。乗務日報のデータの集計と分析を通して、顧客分布状況を見える化にし、大曾根タクシーの待機場所の位置の合理性を考察した。			
審査日 平成 23 年 1 月 31 日			
審査員	(大学名 職名)	(学位)	(氏名)
主査	筑波大学 教授	工学博士	吉瀬 章子
副査	筑波大学 教授	博士(工学)	張 勇兵
副査	筑波大学 准教授	博士(理学)	繁野 麻衣子
副査	筑波大学 准教授	Ph.D. in Management Science	倉田 久