

システム情報工学研究科修士論文概要

年 度	平成 22 年度	学位名	修士(ビジネス)
専 攻	経営・政策科学	専攻	著者氏名 甘 軍
指導教員氏名 住田 潮			
論文題目 デジタルカメラ市場における e-WOM の影響			
論文概要 <p>近年、インターネットの普及により一般の人達が簡単に情報を公開することが可能となっ ている。他人のコメントや評価を参考にして、様々な商品やサービスを購入することは一般 的に行われている。また、消費者のコメントや評価が有用な情報であることは、企業がアンケ ート調査等を頻繁に行っていることから明らかである。近年ではインターネットを利用して 評価を収集する試みも盛んになっている。そこで本研究では、商品に対するレビューまたは商 品説明それぞれから、頻出ランクに基づきキーワードを抽出し、これらの重なり具合を分析す ることにより、企業サイドからの製品開発意図がどこまで消費者に伝わっているか、或いは、 消費者が企業サイドの気付かない要素に対してどのような関心を持っているか等、e-マーケテ イング上重要な問題を定量的に把握することを目指す。</p>			
審査日 平成 23 年 2 月 4 日			
審査員	(大学名 職名)	(学位)	(氏名)
主査	筑波大学 教授	工学博士	吉瀬 章子
副査	筑波大学 教授	Ph.D. in Management, 理学博士	住田 潮
副査	筑波大学 准教授	博士(商学)	岡田 幸彦