

## システム情報工学研究科特定課題研究報告書概要

年 度	平成 22 年度	学位名	修士(ビジネス)
専 攻	経営・政策科学	専攻	著者氏名 平岡 慎太郎
指導教員氏名 吉瀬 章子			
報告書題目 株式会社プラザマアムにおける介護ビジネスの現状分析及び改善提案 (介護職員の職務満足度を構成する諸要因の詳細分析)			
報告書概要 本章は、職員の仕事への意識、職場への不満や問題点を調査し、職務・職場環境改善の提案を行うことが目的である。そのために、介護職員向けに意識調査及び職務満足度調査を実施した。その結果、仕事を続ける中で、私生活との両立を重視するなど、非正規雇用である特徴が明になった。また、訪問介護職員が施設内介護職員よりも満足度が低いこと、コミュニケーションに関わる問題が満足度を下げている要因であることが分かった。それに基づき、ミーティングの見直しや、コミュニケーションのあり方について提案を行った。			
審査日 平成 23 年 1 月 31 日			
審査員	(大学名 職名)	(学位)	(氏名)
主査	筑波大学 准教授	博士(商学)	岡田 幸彦
副査	筑波大学 教授	Ph.D.in Computer Science	高木 英明
副査	筑波大学 教授	工学博士	吉瀬 章子
副査	筑波大学 准教授	工学修士	大貫 裕二