

システム情報工学研究科特定課題研究報告書概要

年 度	平成 22 年度	学位名	修士(ビジネス)
専 攻	経営・政策科学	専攻	著者氏名 中村 翔太
指導教員氏名 張 勇兵			
報告書題目 大曽根タクシーの乗車データ分析及びサービス改善 (データ分析—車両数、シフトの考察—)			
報告書概要  大曽根タクシーでは乗務員の長時間労働や近年のタクシー特措法の施行の影響によるタクシー車両数の減少が問題となっている。この問題から大曽根タクシーでは、少ない労働時間でタクシー車両を効率的に配車する方法を求めている。 本章では配車実績データや乗務日報のデータを分析し、顧客の利用状況や時間帯ごとの需要を明らかにし、大曽根タクシーの現状のシフトをもとに大曽根タクシーにとって必要な車両数を算出した。次に、最適化手法を用いて勤務シフトの改善案を作成し、予想される効果について考察した。 その結果、本章で示した勤務シフトの改善案は現状の勤務シフトよりも乗務員が効率的に稼ぐことができることが分かった。また、無駄な車両もなくなり、効率的な配車が可能となることも分かった。			
審査日	平成 23 年 1 月 31 日		
審査員	(大学名 職名)	(学位)	(氏名)
主査	筑波大学 教授	工学博士	吉瀬 章子
副査	筑波大学 教授	博士(工学)	張 勇兵
副査	筑波大学 准教授	博士(理学)	繁野 麻衣子
副査	筑波大学 准教授	PH.D. in Management Science	倉田 久