

システム情報工学研究科特定課題研究報告書概要

年 度	平成 22 年度	学位名		修士(ビジネス)
専 攻	経営・政策科学	専攻	著者氏名	片谷 啓人
指導教員氏名 松田 紀之				
報告書題目 スターバックス コーヒー ジャパンのマーケティング戦略 (CSR 活動が及ぼす効果に関する分析)				
報告書概要 本稿では SBJ が行っている CSR 活動について企業側, 消費者側から調査を行う. 具体的には企業側の調査として SBJ の CSR 活動事例や同業他社の活動事例を紹介し, その両者を比較することによって SBJ の CSR 活動の強みを明確にする. 消費者側の調査として筑波大学生を対象としたアンケート調査結果を用いて, 顧客に対して CSR 活動がどのような効果を及ぼしているのかを検証する. 最後に SBJ の CSR 活動の強みや差別化された活動と, 顧客に与える CSR 活動の効果を比較し, 結論として SBJ の CSR 活動が顧客に対して効果的であるかどうかを検証し, CSR 戦略に対する提言を行う.				
審査日	平成 23 年 1 月 31 日			
審査員	(大学名 職名)	(学位)	(氏名)	
主査	筑波大学 准教授	Ph.D.in Economics	ターンブル,S.ジョン	
副査	筑波大学 教授	Ph.D.in Sociology	松田 紀之	
副査	筑波大学 教授	工学博士	香田 正人	
副査	筑波大学 准教授	博士(理学)	繁野 麻衣子	