

システム情報工学研究科特定課題研究報告書概要

年 度	平成 22 年度	学位名	修士(ビジネス)
専 攻	経営・政策科学	専攻	著者氏名 宋 学哲
指導教員氏名 渡辺 真一郎			
報告書題目 “つくばナース” 育成モデルの改善提案 (患者満足度の測定)			
報告書概要 <p>かつての看護師・患者関係は、看護師が患者に対する看護の内容を決定し、患者がその決定に従うというものであった。しかし、近年の患者は看護に対するニーズはますます多様化しており、看護サービスを受け取る患者自身を中心に据えるべきという考え方が一般的となりつつある。</p> <p>このような環境においてより良い看護サービスを提供するためには看護の質が問われるようになってきている。看護に対する評価手段の1つとして、提供した看護が患者にどのように受け止められているのかを知るために、患者満足度を測定するのが有効な方法と考えられている。</p> <p>本章では現在提供されている看護ケアに対する患者の反応を明らかを明らかにした。筑波大学附属病院の退院していく患者185人を対象とし、アンケート調査を実施した。結果として、看護ケアに対する患者満足度・看護に対する総合的患者満足度は性別、年齢、入院期間、病棟ごとに有意な差は認められなかった。病院に対する総合的患者満足度は年齢ごとに有意な差があった。</p>			
審査日	平成 23 年 1 月 31 日		
審査員	(大学名 職名)	(学位)	(氏名)
主査	筑波大学 准教授	博士(理学)	原田 信行
副査	筑波大学 准教授	Ph.D. in Organizational Behavior	渡辺 真一郎
副査	筑波大学 准教授	博士(商学)	岡田 幸彦
副査	筑波大学 准教授	Ph.D. in Economics	ターンブル S. ジョン