

システム情報工学研究科特定課題研究報告書概要

年 度	平成 22 年度	学位名	修士(ビジネス)
専 攻	経営・政策科学	専攻	著者氏名 賀 剣
指導教員氏名 張 勇兵			
報告書題目 大曾根タクシーの乗車データ分析及びサービス改善 (サービス活性化の提案—高齢化サービスと観光タクシーに関して—)			
報告書概要 本章では、つくば・土浦市地域の人口高齢化と大曾根タクシーの休日の業績不振という二つの課題に対し、高齢化サービスと観光タクシーの導入について考察した。 具体的には、主に乗務日報の記載を元に、高齢者と観光者のタクシー利用の特徴を分析し、それを参考に高齢化サービスと観光タクシーの提案を行った。高齢化サービスとしては「病院に通う回数券」、「シニアスタンプカード」と「チラシによるプロモーション」を提案し、観光タクシーとしては筑波山ツアー、サイエンスツアーと空港コースを提案した。 また、これらのサービスが導入された際のコストと効果性についても試算を行った。			
審査日 平成 23 年 1 月 31 日			
審査員	(大学名 職名)	(学位)	(氏名)
主査	筑波大学 教授	工学博士	吉瀬 章子
副査	筑波大学 教授	博士(工学)	張 勇兵
副査	筑波大学 准教授	博士(理学)	繁野 麻衣子
副査	筑波大学 准教授	Ph.D. in Management Science	倉田 久