

システム情報工学研究科特定課題研究報告書概要

年 度	平成 22 年度	学位名	修士(ビジネス)
専 攻	経営・政策科学	専攻	著者氏名 汪 洋
指導教員氏名 高木 英明			
報告書題目 株式会社プラザマアムにおける介護ビジネスの現状分析及び改善提案 (従業員の職務満足度と利用者のサービス満足度の関係)			
報告書概要 <p>本章の目的は、介護企業における従業員職務満足度と利用者のサービス満足度の関係を明らかにすることである。そのための基礎データを集めるために株式会社プラザマアムの従業員と利用者を対象とし、アンケート調査を実施した。従業員間のコミュニケーションは利用者の関心や配慮が行き届いていることと関係があることが分かった。従業員間のコミュニケーションの不足と介護情報や、技術の共有の不足が、利用者の共感性が低かったことの最大の要因であると考えられる。</p>			
審査日 平成 23 年 1 月 31 日			
審査員	(大学名 職名)	(学位)	(氏名)
主査	筑波大学 准教授	博士(商学)	岡田 幸彦
副査	筑波大学 教授	Ph.D.in Computer Science	高木 英名
副査	筑波大学 教授	工学博士	吉瀬 章子
副査	筑波大学 准教授	工学修士	大貫 裕二