

システム情報工学研究科特定課題研究報告書概要

年 度	平成 21 年度	学位名	修士(ビジネス)
専 攻	経営・政策科学 専攻	著者氏名	陳 鑫
指導教員氏名 渡辺 真一郎			
報告書題目 中国看護師調査 (職場環境要因が看護師の職務満足に及ぼす影響について)			
報告書概要 <p>本章の目的は、職場環境が職務満足感に及ぼす影響を明らかにすることである。中国の 162 名の看護師を対象とし、アンケート調査を実施した。分析した結果、自我関与を促進する環境、同僚の凝集性、管理者の援助、自主性を促進する環境、規則や指示の明確さ、イノベーションを促進する環境、職場環境の快適さが職務満足の向上にプラスの影響を与え、仕事の圧力、管理は職務満足の向上にマイナスの影響を与えるという結果が出た。また、その中で、自我関与を促進する環境と管理という二つの要因が最も重要であると言えよう。病院側への提言としては、主に二つある。看護師にやりがいを見出せるように仕事を設計していくなど彼らに仕事に対する関心度や忠実度を高めることにより、看護師の職務満足が向上する。また、管理者たちが規則や圧力を強調しすぎたり、規則や政策に従うことを厳しく要求したりすることなどしないように気をつけると、看護師の職務満足感の低減を防ぐといえよう。今後の課題として、まず、本研究で得られた結果が広く中国の看護師に当てはまる結果であるかどうかを、今後も様々な地域や人々からデータを収集することによって、その妥当性をあげていく努力をしなければならない。また、職場環境と職務満足感の関係は、ある個人が職務満足感をどのように捉えているかによって変化するかもしれない。個人差を取り入れて、職務満足感と環境要因の関係がどのように変化していくかということについて研究することにも意義があると思われる。将来の研究では、個人要因を含めて分析していきたい。</p>			
審査日 平成 22 年 2 月 3 日			
審査員	(大学名・職名)	(学位)	(氏名)
主査	筑波大学 准教授	博士(理学)	原田 信行
副査	筑波大学 准教授	Ph.D. in Sociology	松田 紀之
副査	筑波大学 教授	Ph.D. in Organizational Behavior	渡辺 真一郎