|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Q11 | 下記の携帯電話（またはＰＨＳ）のサービスに関する意見についてどの程度重要だと思いますか。あてはまる項目をお選びください。 | |
| Mind\_Affordability | 値段の安さはモバイル情報サービスにとって重要だ | 1. とても重要である 2. やや重要である 3. どちらでもない 4. あまり重要でない 5. 全く重要でない |
| Mind\_24hours | モバイル情報サービスは、２４時間常に利用可能であるべきだ |
| Mind\_No\_constraint | 年齢制限、使用料などの制限なく、すべての情報は利用者全員が利用可能であるべきだ |
| Mind\_aware\_of\_all\_services | 通信事業者は、利用者がすべてのサービスを知るようにするべきだ |
| Mind\_reliable | モバイル情報サービスは信頼できるものであるべきだ |
| Mind\_efficient | 通信事業者はモバイル情報サービス利用上の問題点を素早く対応するべきだ |
| Mind\_current\_update | 通信事業者によって提供されるすべての情報は、常に最新の情報であるべきだ |
| Mind\_accurate | 通信事業者によって提供されるすべての情報は、正確であるべきだ |
| Mind\_specific | 情報は、知りたい事柄に対して的確であるべきだ |
| Mind\_comprehensive | 情報は、包括的かつ理解しやすいものであるべきだ |
| Mind\_custormize | 情報は、利用者のニーズに従ってカスタマイズされるべきだ |
| Mind\_secured | 情報の安全性は保証されるべきだ（銀行口座などの情報） |
| Mind\_privacy | 情報は、利用者のプライバシーを守って提供されるべきだ |
| Mind\_easily | 情報は、利用するのが簡単であるべきだ |
| Mind\_GPS | 地図やＧＰＳなどの位置情報が提供されるべきだ |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **列名** | 質問内容 | **選択肢** |
| q01 | 新製品が出た時、あなたはそれを真っ先に試してみるほうですか。 | 1. 全く当てはまらない 2. あまり当てはまらない 3. どちらでもない 4. まあ当てはまる 5. 非常に当てはまる |
| q02 | あなたは自分所有のパソコンをお持ちですか。 | 1. はい 2. いいえ |
| q03 | あなたは職場や学校などで使用できるパソコンがありますか。 | 1. はい 2. いいえ |
| q04 | あなたは携帯電話（またはＰＨＳ）を所有していますか。 | 1. はい 2. いいえ |
| q05 | あなたが携帯電話（またはＰＨＳ）を所有し始めてからどれぐらいになりますか。 | 1. １年未満 2. ２年未満 3. ３年未満 4. ５年未満 5. １０年未満 6. １０年以上 |
| q05a | あなたが、ひと月あたりに支払っている携帯電話の利用料金（基本料金、通話・データ通信・パケット料の総額）は平均的にいくらくらいですか。 | 1. 2000円未満 2. 2000円～4000円未満 3. 4000円～6000円未満 4. 6000円～8000円未満 5. 8000円～10000円未満 6. 10000円～12000円未満 7. 12000円～14000円未満 8. 14000円以上 |
| q06 | あなたは携帯電話（またはＰＨＳ）の情報サービス（天気・スポーツ情報・ショッピングなど）をご存じですか。 | 1. はい 2. いいえ |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| f1 | あなたの性別は。 | 1. 男性 2. 女性 |
| f2 | あなたの年齢は | 16歳～70歳以上 |
| f2.S | あなたは学生ですか。 | 1. はい 2. いいえ |
| f3 | 配偶者はいますか。 | 1. いる 2. いない |
| f3SF1 | 配偶者は有職ですか。 | 1. はい 2. いいえ |
| f3SF2 | お孫さんはいますか。 | 1. いる 2. いない |
| f4 | あなたは有職者ですか。 | 1. 有職 2. 無職 |
| f4SF1 | あなたのご職業について、あてはまる方をお選びください。 | 1. 専門家 2. それ以外 |
| f4SSF1 | 具体的なご職業をお答えください。 | 1. お勤め   （管理職・一般社員・職員・嘱託など）   1. お勤め   （パート・アルバイト）   1. 自由・自営業者（SOHO） 2. その他 |
| f4SSF2 | あなたの所属について、あてはまる方をお選びください。 | 1. IT関係の部署に勤務 2. それ以外の部署に勤務 |
| f4SSF3 | あなたはSOHO事業者ですか。 | 1. SOHO事業者 2. それ以外の自由・自営業者 |
| f5 | 通勤・通学にかかる時間をお選びください。 | 1. 通勤・通学はしていない 2. 30分未満 3. 30分～1時間未満 4. 1時間～1時間半未満 5. 1時間半～2時間未満 6. 2時間～2時間半未満 7. 2時間半～3時間未満 8. 3時間以上 |
| f6 | あなたの最終学歴は。 | 1. 中学校卒 2. 高校卒 3. 専門学校卒 4. 大学・短大卒 5. 大学院卒 |
| f7 | 世帯年収をお選びください | 1. 200万円未満 2. 200～300万円未満 3. 300～400万円未満 4. 400～500万円未満 5. 500～600万円未満 6. 600～700万円未満 7. 700～800万円未満 8. 800～1000万円未満 9. 1000～1300万円未満 10. 1300～1500万円未満 11. 1500～2000万円未満 12. 2000～3000万円未満 13. 3000万円以上 14. わからない |
| f8 | あなたは海外に1ヶ月以上1年未満、滞在したことがありますか。ある場合はいつ滞在されていたかをお答えください。 | 1. 滞在したことはない 2. 過去１年以内に滞在した 3. 過去１年～２年以内に滞在した 4. 過去２年～３年以内に滞在した 5. 過去３年以上前に滞在した |