

サービスの産業と組織 FH53 035 / K93 1305	
第3学期月曜 1・2時限 (2単位)	対象： 2-4年
担当教官： 佐藤亮 (世話人) 原田信行、江口匡太、岡本直久、山本芳嗣、岡田幸彦 E-mail: rsato@sk.tsukuba.ac.jp Office hour 随時受付。メールで連絡すると確実です。	
教科書：適宜資料を配布する。	
授業概要・教育目標： 知識社会の段階に入った現代において、サービスは重要な産業である。一方で、製造業に較べてサービスの分野の生産性の低さが指摘されることが多くなっている。社会工学類の学際性を活かして、いくつかの側面から、サービスの組織と産業について具体的な現状を学習するとともに、問題設定や解決をはかるための制度や組織の設計をおこなう概念や方法を学習する。	

授業計画：(順序を入れ替えることがある)	
第1週	サービスと価値 (佐藤)
第2週	サービスエコノミー (佐藤)
第3週	サービス経済分析 (原田)
第4週	サービスの原価管理 (岡田)
第5週	観光サービス (岡本)
第6週	運輸サービスの現状と課題 (岡本)
第7週	サービスと非正規労働 (江口)
第8週	生産管理とトレーサビリティ (佐藤)
第9週	サービスと最適化 (山本)
第10週	サービスの設計図とイノベーション ((佐藤)

成績評価：筆記テストによる。
備考：別途、調査の課題を出すことがある。